

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η SKYLINK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε., εφεξής καλούμενη ως «Εταιρεία», δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών δικτύου, διαθέτουμε την από 18/6/2020 σχετική άδεια και έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο Παροχών Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ με αριθμό μητρώου 20-043 για την παροχή δραστηριοτήτων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής άδειας.

Ο Πελάτης, εφεξής καλούμενος ως «Πελάτης» επιθυμεί την παροχή από την εταιρεία των υπηρεσιών της Εταιρείας και συγκεκριμένα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η παροχή από την Εταιρεία προς τον Πελάτη παροχή υπηρεσιών δικτύου και ειδικότερα υπηρεσίας πρόσβασης (σύνδεση) στο διαδίκτυο (Internet) μέσω ασυρμάτου κυκλώματος, με τα τεχνικά στοιχεία/χαρακτηριστικά που περιέχονται στην παραπάνω αίτηση-σύμβαση του Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, κατά χρήση και μόνον, τον απαιτούμενο τεχνικό εξοπλισμό για την παροχή των υπηρεσιών της και εκτελεί τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασής του ώστε ο Πελάτης να μπορεί να συνδεθεί στο διαδίκτυο. Ως εξοπλισμός νοείται το router/διακομιστής και η σχετική καλωδίωσή του και ως εγκατάσταση αυτού η σύνδεση του άνω εξοπλισμού με το υφιστάμενο δίκτυο ρεύματος. Ο εξοπλισμός αυτός επιστρέφεται σε καλή κατάσταση στην Εταιρεία εντός 10 ημερών από τη λήξη ή λύση της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση άρνησης επιστροφής του εξοπλισμού ή υπαίτιας καταστροφής αυτού από τον Πελάτη, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αξιώσει την αξία αυτής.

2.2. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του δικτύου και λαμβάνει κάθε πρόσφορο ή αναγκαίο μέτρο που ανάγεται στο πλαίσιο της ευθύνης της για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου, και την τήρηση των σχετικών Κανονισμών και Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ή οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων του νόμου. Η εταιρεία ουδόλως ευθύνεται για δυσλειτουργία/διακοπή του δικτύου και των υπηρεσιών της και τυχόν ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρω βία η σε παράγοντες ανεξάρτητους από τη βούλησή της και αναγόμενους στη σφαίρα ευθύνης τρίτων. Ουδόλως επίσης ευθύνεται στην περίπτωση που ο Πελάτης αντικαταστήσει τον κατά τα άνω παρασχεθέντα εξοπλισμό με άλλο, που δεν του έχει παραχωρηθεί από την εταιρεία.

2.3. Τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα στο δίκτυο ή στον παρεχόμενο από την Εταιρεία εξοπλισμό, αναφέρονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία η οποία παρέχει κάθε, δυνατή να παρασχεθεί από την ίδια, τεχνική βοήθεια με σκοπό την αποκατάσταση της βλάβης.

2.4. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον διαδικτυακό ιστότοπό της (www.skylink.gr) κάθε σχετικό με την παρούσα σύμβαση και την εν γένει παροχή των υπηρεσιών της. Η καταχώρηση στον άνω ιστότοπο κάθε ανακοίνωσης προσβάσιμη στον Πελάτη παράγει τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση αυτής.

2.5. Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι άνω αναφερόμενες ταχύτητες αποτελούν τις μέγιστες τοιαύτες και δεν είναι δεσμευτικές, ιδία δε στο βαθμό που δεν εξαρτώνται αποκλειστικά από την ίδια. Ωστόσο ταχύτητες μειωμένες, σε σταθερή βάση ή συχνά επαναλαμβανόμενες, κατά 30% σε σχέση με τις συμφωνηθείσες, αποτελεί μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης από την Εταιρεία, η οποία, εντός 30 ημερών από τη σχετική έγγραφη υποβολή παραπόνου από τον Πελάτη οφείλει να αποκαταστήσει το πρόβλημα, σε διαφορετική περίπτωση παράγεται ουσιώδης λόγος καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη, ενώ αξιώσεις αποζημιώσεως δεν αποκλείονται.

Ωστόσο ενδέχεται η Εταιρεία, για λόγους ασφαλείας, επισκευής, συντήρησης ή εκσυγχρονισμού του δικτύου, συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τις υποδείξεις των αρμοδίων Αρχών να εφαρμόζει, για ορισμένο και σύντομο χρονικό διάστημα, μέτρα διακριτικής διαχείρισης της κίνησης του δικτύου της, λαμβάνοντας παράλληλα κάθε πρόσφορο μέτρο για την διατήρηση καταλλήλου επιπέδου υπηρεσιών και ποιότητας πρόσβασης στο διαδίκτυο.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται να επιλαμβάνεται στο συντομότερο δυνατό χρόνο κάθε αιτήματος ή παραπόνου του Πελάτη, σχετικού με την παρούσα σύμβαση και την εντεύθεν παροχή υπηρεσιών. Τα ανωτέρω υποβάλλονται από τον Πελάτη είτε μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 2170008100 είτε με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@skylink.gr.

2.7. Σε περίπτωση βλάβης μη οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει να πιστώνει σε αυτόν τμήμα της χρέωσης που αντιστοιχεί στο χρόνο της διακοπής της σύνδεσης στο διαδίκτυο. Εξαιρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας ή βλάβες για την αποκατάσταση των οποίων απαιτούνται ενέργειες τρίτων.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης οφείλει να θέτει σε γνώση της εταιρείας τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία καθώς και κάθε τυχόν μεταβολή αυτών και να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα, όλα δε τα ανωτέρω αρχικώς κατά την υπογραφή της παρούσας και στη συνέχεια είτε δια συστημένης αλληλογραφίας, είτε τηλεφωνικά στον αριθμό 2170008100 είτε δια ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@skylink.gr, φέροντας την ευθύνη για την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων του. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στην ανωτέρω δηλωθείσα φυσική και ηλεκτρονική του διεύθυνση.

3.2. Ο Πελάτης οφείλει να προβαίνει σε χρήση των παρεχομένων υπηρεσιών τηρώντας τη νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την κακή ή μη σύννομη χρήση των υπηρεσιών από τον Πελάτη. Εννοείται ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τους ιστότοπους τους οποίους επιλέγει να επισκεφθεί ο πελάτης και τη χρήση αυτών, σε κάθε δε περίπτωση οφείλει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες επιμελώς και να λαμβάνει κάθε μέτρο για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

3.4. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις οδηγίες και τους εκάστοτε όρους χρήσης των παρεχομένων υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας, όπως αυτοί αναρτώνται στην ιστοσελίδα της, ευθυνόμενος σε αποκατάσταση κάθε εξ υπαιτιότητός του ζημίας της Εταιρείας.

3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να ανέχεται στο χώρο του και τις εγκαταστάσεις σύνδεσης εργασίας εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας, προκειμένου να εκτελούνται εργασίες εγκατάστασης, επισκευής και συντήρησης του δικτύου ή του εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία.

4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

4.1. Η χρέωση του Πελάτη, δοθέντος ότι σύμφωνα την παράγραφο 5.1. της παρούσας η σύμβαση έχει μηνιαία διάρκεια, προκαταβάλλεται πριν την έναρξη παροχής των υπηρεσιών, έναντι δε αυτής εκδίδεται σχετικό παραστατικό από την Εταιρεία. Όλα τα παραστατικά καταβολής δύνανται να είναι διαθέσιμα μέσω προσωπικού λογαριασμού του Πελάτη στον οποίο έχει πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας.

4.3. Η καταβολή-εξόφληση γίνεται: α) Μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου τραπεζικού ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, β) Μέσω υπηρεσίας Web Banking συνεργαζόμενων τραπεζών, γ) Στο λογιστήριο της Εταιρείας.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Η διάρκεια της παρούσης είναι μηνιαία, αρχόμενη από την υπογραφή της παρούσης και λήγουσα την αντίστοιχη ημέρα του επομένου μηνός.

5.2. Η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και άνευ άλλου τινός με τη λήξη της, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.

5.3. Η σύμβαση λύεται και δια καταγγελίας προ του συμβατικού χρόνου λήξης της, μόνο για σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και επιφέρει τα αποτελέσματά της 3 ημέρες μετά την κοινοποίηση στο αντισυμβαλλόμενο μέρος.

5.4. Η διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται για επιπλέον ένα (1) μήνα κάθε φορά, υπό τις εξής προϋποθέσεις. Την προκαταβολή της παραπάνω μηνιαίας χρέωσης για κάθε επόμενο μήνα, το αργότερο τρεις (3) ημέρες πριν τη λήξη της διάρκειας της αμέσως προηγούμενης διάρκειας (άλλως 3 ημέρες πριν την έναρξη της ανανέωσης). Με την καταβολή του ποσού η διάρκεια ανανεώνεται για επιπλέον ένα (1) μήνα άνευ άλλου τινός και χωρίς την ανάγκη υπογραφής έγγραφης τροποποίησης. Η βούληση του Πελάτη για ανανέωση της σύμβασης δηλώνεται προς την Εταιρεία με την προκαταβολή της μηνιαίας χρέωσης, η δε αποδοχή της δηλώσεως βουλήσεως του Πελάτη από την Εταιρεία γίνεται με την ανανέωση της παροχής σύνδεσης. Με την πίστωση της προκαταβλητέας χρέωσης, η Εταιρεία υποχρεούται σε αποστολή προς τον Πελάτη, είτε δι' αλληλογραφίας με χρέωση του πελάτη, είτε δια ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση, το σχετικό παραστατικό εξόφλησης συνοδευόμενο από δήλωσή της περί ανανέωσης της διάρκειας της σύμβασης για επιπλέον ένα (1) μήνα. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί την ανανέωση της σύμβασης, με έγγραφη δήλωσή της προς τον Πελάτη κοινοποιούμενη δια ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση, επιστρέφοντάς του παράλληλα και το καταβληθέν αντίτιμο του διαστήματος στο οποίο αφορούσε η καταβολή του.

6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε μη ομαλή λειτουργία της σύμβασης και των εξ αυτής υποχρεώσεων λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας, ως τέτοιες νοούμενης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: πόλεμος, απεργία, ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα, καταιγίδα, σεισμός ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, δικαστικές αποφάσεις και έγγραφα

7. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, παρά μόνον του συγκεκριμένου όρου. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ, ενώ τα μέρη θα αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με παρεμφερείς έγκυρους τοιούτους.

7.2. Κάθε ειδοποίηση και επίδοση της Εταιρείας προς τον Πελάτη μπορεί να γίνει είτε δια συστημένης επιστολής, είτε ηλεκτρονικά μέσω email στην ανωτέρω δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση είτε με fax είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

7.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία δύναται γίνει μόνον εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ηλεκτρονικά μέσω email στην ανωτέρω δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας.

7.4. Δοθείσης της ορισμένου χρόνου και περιορισμένης διάρκειας της σύμβασης καθώς και των τυχόν παρατάσεων αυτής, η τροποποίηση των όρων της δύναται να γίνει με κοινή έγγραφη συμφωνία των μερών.

7.5. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και για κάθε διαφορά από ή ένεκα της παρούσας αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Με την παρούσα πολιτική επεξεργασίας/προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφ' εξής «Πολιτική») παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

Η εταιρεία με την επωνυμία «SkyLink Mov. ΕΠΕ» (εφ' εξής SkyLink ή «Εταιρεία» ή «εμείς» ή «μας») που εδρεύει στην Αχαρνές Αττικής, οδός Δημοκρατίας αριθ. 249, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@skylink.gr, λειτουργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και εν γένει επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας.

Τι Είναι Τα Προσωπικά Δεδομένα;

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητα σας, εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα».

Τι Είναι Η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων;

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Ποια Δεδομένα Σας Συλλέγουμε;

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίον δόθηκαν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Με εξαίρεση τυχόν Δεδομένων που συλλέγονται από τα Cookies (βλ. περισσότερα στην ιστοσελίδα μας), τα Δεδομένα περιορίζονται σε όσα έχετε παράσχει εσείς ρητά και για συγκεκριμένο σκοπό και εφόσον έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας. Επίσης, συλλέγουμε Δεδομένα κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας και εφόσον εσείς έχει συναινέσει προς τούτο, συναίνεση η οποία τεκμαίρεται με την συμπλήρωση των αντίστοιχων πεδίων.

- Δεδομένα ταυτότητας, διαβατηρίου ή αδείας διαμονής ενδεικτικά δε όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, Α.Φ.Μ., Α.Δ.Τ.
- Δεδομένα επικοινωνίας/αποστολής προϊόντων, όπως ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), αριθμό τηλεφώνου.
- Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως όνομα χρήστη (username), IP address

Πώς Χρησιμοποιούμε Τα Δεδομένα Σας;

Η επεξεργασία των Δεδομένων σας διεξάγεται είτε από το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας μας, είτε μέσω συστημάτων πληροφορικής και ηλεκτρονικών συσκευών από την Εταιρεία μας και κατ' εξαίρεση από τρίτους, οι οποίοι, έχοντας δεσμευτεί συμβατικά έναντι της Εταιρείας μας για την τήρηση εμπιστευτικότητας και την προστασία των Δεδομένων σας, τα επεξεργάζονται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους μας έχουν παρασχεθεί.

Γενικότερα, τα Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να σας παρασχεθούν ενδεικτικά οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υποβολή προσφοράς: Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Δεδομένα σας, για την υποβολή προσφοράς για την εγκατάσταση εξοπλισμού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο.
- Συμμόρφωση με ισχύουσα Νομοθεσία: Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Δεδομένα σας, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε έννομες υποχρεώσεις της, σχετιζόμενες ιδίως με την τήρηση της Φορολογικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας ή την ασφαλιστική κάλυψη οχήματος που απορρέει από ενεργή σύμβαση ασφάλισης.
- Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη: Η Εταιρεία επεξεργάζεται Δεδομένα σας προκειμένου να σας παρέχει τις λειτουργίες λογαριασμού και να διευκολυνθεί ενδεικτικά η σύναψη σύμβασης μίσθωσης ή αγοράς προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
- Αποστολή ενημερωτικού δελτίου (newsletter): Η Εταιρεία σας παρέχει τη δυνατότητα να επιλέξετε, αν το επιθυμείτε, να ενημερώνεστε στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση σχετικά με προωθητικές/ διαφημιστικές ενέργειες της Εταιρείας (π.χ. για νέα προϊόντα/ή και υπηρεσίες που διαθέτει στην αγορά, τυχόν προσφορές, κ.λπ.).
- Υπηρεσίες ενημέρωσης στον Ιστότοπο: Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης για τους πελάτες της.
- Επικοινωνία: Η Εταιρεία χρησιμοποιεί Δεδομένα σας για να απαντήσει στα αιτήματα/ερωτήματα που υποβάλλετε ενδεικτικά μέσω των φορμών επικοινωνίας.
- Συμμετοχή σε on-line προωθητικές ενέργειες / διαγωνισμούς: Η Εταιρεία επεξεργάζεται Δεδομένα που συμπληρώνετε για τη συμμετοχή σας σε κάποιο διαγωνισμό, σε περίπτωση που συμφωνείτε, για να διεξαχθεί διαγωνισμός, να σας ειδοποιεί αν είστε νικητής του διαγωνισμού και να σας παραδώσει το δώρο σας.
- Συμμετοχή σε on-line έρευνες αγοράς / ερωτηματολόγια: Η Εταιρεία επεξεργάζεται Δεδομένα που συμπληρώνετε για τη συμμετοχή σας σε on-line έρευνες, για παράδειγμα δημογραφικά στοιχεία (ηλικία, εισόδημα κλπ). Μπορείτε να καταχωρήσετε όλες τις πληροφορίες ή και τίποτε, κατ' επιλογήν σας. Τα αποτελέσματα των ερευνών θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ιστότοπού μας, για την, εκ μέρους σας αξιολόγηση και ακολούθως την βελτίωση των παρεχόμενων προς εσάς υπηρεσιών και για κανένα άλλο σκοπό.

Για Ποιο Σκοπό Επεξεργαζόμαστε Τα Δεδομένα Σας;

Συλλέγουμε τα Δεδομένα σας για τους σκοπούς των παρεχόμενων προϊόντων ή/και υπηρεσιών ενδεικτικά για:

- Την αξιολόγηση του αιτήματός σας αφενός για την υποβολή προσφοράς και αφετέρου για την σύναψη της σύμβασης.
- Τη λειτουργία της σύμβασης.
- Τη διαχείριση της σύνδεσης στο διαδίκτυο που επιλέξατε, π.χ. την επικοινωνία και ενημέρωση σας σχετικά με τη διαθεσιμότητα, την εκτέλεση της σύμβασης, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής, αντικατάστασης, παραλαβής εξοπλισμού κλπ, την αποστολή των απαραίτητων εγγράφων για προϊόντα που τυχόν αγοράσατε ή υπηρεσίες που τυχόν σας παρασχέθηκαν, τη διαχείριση των οφειλών σας προς την Εταιρεία, την πραγματοποίηση επιστροφών.
- Τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία π.χ. εργατική, φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία.
- Τον έλεγχο, βελτίωση και προσαρμογή σε προτιμήσεις και επιλογές σας σχετικά με προϊόντα ή/ και υπηρεσίες μας.
- Την αποστολή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφοριών για προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας.
- Την έρευνα ικανοποίησης των πελατών μας, την προώθηση προϊόντων/ή και υπηρεσιών μας, την αποστολή ενημερωτικών δελτίων για προϊόντα ή/και υπηρεσίες μας.
- Την αξιολόγηση των αιτήσεων και βιογραφικών με σκοπό την πιθανότητα πρόσληψης στην Εταιρεία μας.
- Την επικοινωνία μεταξύ μας σε περίπτωση διεξαγωγής διαγωνισμού.
- Εφόσον τα δεδομένα απαιτούνται προκειμένου να αποδειχθεί ή/και να τηρηθεί μία έννομη σχέση
- Εφόσον απαιτείται για την τήρηση των υποχρεώσεών μας
- Εφόσον απαιτείται για την έγερση νομικών αξιώσεων εναντίον σας ή εναντίον οποιουδήποτε τρίτου

Ποια Είναι Η Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας Των Δεδομένων Σας Από Την Εταιρεία;

Η επεξεργασία των Δεδομένων σας διενεργείται σύμφωνα με τους όρους της συμβατικής μας σχέσης, τη συγκατάθεση σας, όπου απαιτείται, τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που πηγάζουν από το νόμο (π.χ. φορολογική, εργατική, ασφαλιστική νομοθεσία κ.ά.), το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας.

Ποιοι Είναι Οι Αποδέκτες Των Δεδομένων Σας;

Η SkyLink εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση, κοινοποίηση, παραχώρηση κ.λπ. των Δεδομένων σας σε τρίτους (πλην αυτών που αναφέρονται στην παρούσα) για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση παρά μόνο εάν κάτι τέτοιο καθίσταται υποχρεωτικό από την κείμενη νομοθεσία ή είναι απαιτητό από δημόσιους/δικαστικούς φορείς/αρχές.

Πρόσβαση στα Δεδομένα σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας και οι συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας ως Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας.

Ενδεικτικά, Αποδέκτες Των Δεδομένων Σας Είναι:

- Οι λογιστές και τα λογιστικά γραφεία της Εταιρείας μας.
- Το Υπαλληλικό και Τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας μας.
- Οι συνεργαζόμενες με την Εταιρεία μας ασφαλιστικές εταιρείες.

- Οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία μας χρήστες των σημάτων και συστημάτων μας.
- Οι συνεργαζόμενες με την Εταιρεία μας επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επισκευής, συντήρησης του εξοπλισμού που έχει εκμισθωθεί σε πελάτες μας.
- Εταιρείες ορκωτών λογιστών που ελέγχουν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μας

Τα Δεδομένα σας δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωσή σας και συγκατάθεσή σας.

Πώς Εξασφαλίζουμε Ότι Οι Εκτελούντες & Υποεκτελούντες Την Επεξεργασία Σέβονται Τα Δεδομένα Σας;

Οι Εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά με την Εταιρεία:

- α) να τηρούν εχεμύθεια,
- β) να μη στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα σας χωρίς την άδεια της Εταιρείας,
- γ) να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας,
- δ) να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ (άλλως GDPR) και το Ν. 4624/2019

Ενδέχεται οι Εκτελούντες, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, να απασχολούν έτερα πρόσωπα, οι οποίοι καλούνται Υποεκτελούντες. Στην περίπτωση αυτή, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να έχει δώσει εξουσιοδότηση να χειρίζονται την εν όλω ή εν μέρει επεξεργασία των Δεδομένων. Συνέπεια αυτού είναι ο υποεκτελών να έχει τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα με τον Εκτελούντα, όπως αναλύονται στην παρούσα Πολιτική και πάντα μέσα στο πλαίσιο των ανατεθειμένων αρμοδιοτήτων του, και να φέρει εις ολόκληρον ευθύνη με τον Εκτελούντα.

Πότε Διαγράφουμε Τα Δεδομένα Σας;

Διατηρούμε τα Δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας έχετε κοινοποιήσει τα δεδομένα σας και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Αμέσως μετά το πέρας του διαστήματος εξυπηρέτησης των άνω σκοπών ή μετά το πέρας του διαστήματος εντός του οποίου μπορούν να εγερθούν νομικές αξιώσεις σε βάρος σας, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται.

Η δήλωση συγκατάθεσής σας για αποστολή ενημερωτικού δελτίου (newsletter) τηρείται για όσο χρόνο σας αποστέλλεται newsletter από την Εταιρεία, εκτός εάν επιλέξετε την διακοπή αποστολής του.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε για την συμμετοχή σας στα προγράμματα προνομίων για πελάτες διαγράφονται όταν εκπνεύσει η διάρκεια του προγράμματος ή συντρέξει λόγος αποκλεισμού σας από το πρόγραμμα ή εκδηλώσετε την επιθυμία να πάψετε να συμμετέχετε στο πρόγραμμα, όπως περιγράφεται στους όρους χρήσης του προγράμματος.

Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς ή/και έρευνες αγοράς θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση του διαγωνισμού ή της έρευνας και ακολούθως διαγράφονται.

Είναι Ασφαλή Τα Δεδομένα Σας;

Η SkyLink δεσμεύεται να διαφυλάσσει τα Δεδομένα σας.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων σας, έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα τα οποία συνεχώς βελτιώνονται βάσει της τεχνολογικής εξέλιξης με μοναδικό σκοπό την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Επιπρόσθετα, τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την αναγνώρισή σας εφόσον είστε χρήστης λογαριασμού είναι δύο: η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email) και ο Προσωπικός Μυστικός Κωδικός Πρόσβασης (Password). Κάθε φορά που καταχωρείτε τα στοιχεία σας, σας παρέχεται πρόσβαση στον προσωπικό σας λογαριασμό. Η συγκεκριμένη διαδικασία επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω της κρυπτογράφησης κατά την μεταφορά τους στο διαδίκτυο και τους εξυπηρετητές (servers) της Εταιρείας. Κατά τα ίδια πρότυπα, σας δίδεται η δυνατότητα να μεταβάλλετε τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφαλείας σας (Password) όσο συχνά εσείς επιθυμείτε. Μετά την καταχώρηση του επιθυμητού κωδικού, ο νέος κωδικός κωδικοποιείται και αποθηκεύεται στα συστήματα της Εταιρείας. Για τον λόγο αυτό, ο μόνος που γνωρίζει τον κωδικό σας είστε ο ίδιος και είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την διατήρηση της μυστικότητας του κωδικού από τρίτα πρόσωπα.

Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Ποια Είναι Τα Δικαιώματα Σας;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας Δεδομένα.

Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς εάν επεξεργαζόμαστε Δεδομένα σας. Αν επεξεργαζόμαστε Δεδομένα σας μπορείτε να ζητήσετε να ενημερωθείτε για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των Δεδομένων σας που τηρούμε, σε ποιους τα δίνουμε, πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματα σας, όπως διόρθωσης, διαγραφής Δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Έχετε δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αν διαπιστώσετε ότι υφίσταται λάθος στα Δεδομένα σας μπορείτε να μας υποβάλλετε αίτηση για να τα διορθώσουμε (π.χ. διόρθωση ονόματος ή ενημέρωση αλλαγής διεύθυνσης).

Έχετε δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα Δεδομένα σας αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας ή επιθυμείτε να ανακαλέσετε την συναίνεσή σας στις περίπτωση που αυτή είναι η μόνη νόμιμη βάση.

Έχετε δικαίωμα φορητότητας των Δεδομένων σας. Μπορείτε να μας ζητήσετε να λάβετε σε αναγνώσιμη μορφή τα Δεδομένα που έχετε παράσχει ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.

Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεων σας ως προς την επεξεργασία.

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης και ανάκλησης συγκατάθεσής στην επεξεργασία των Δεδομένων σας. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Δεδομένων σας και εμείς θα σταματήσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας, αν δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματός σας. Εάν έχετε δηλώσει τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ.

Πώς Μπορείτε Να Ασκήσετε Τα Δικαιώματα Σας;

Για να ασκήσετε τα δικαιώματα σας μπορείτε να μας υποβάλλετε σχετικό αίτημα αποστέλλοντας συμπληρωμένες τις αιτήσεις που θα επιλέξετε και οι οποίες βρίσκονται εδώ: το πρότυπο Αίτησης Πρόσβασης/ Διόρθωσης/ Διαγραφής/ Φορητότητας / Περιορισμού/ Εναντίωσης/ Ανάκλησης της Συγκατάθεσης, στην ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρείας με τίτλο «Άσκηση Δικαιώματος» και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό.

Κατ' εξαίρεση:

- αν επιθυμείτε την διόρθωση των Δεδομένων σας στο λογαριασμό χρήστη σας, μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν και να πραγματοποιήσετε οιαδήποτε διόρθωση/ μεταβολή χωρίς να απαιτείται η υποβολή Αιτήματος.
- αν επιθυμείτε την ανάκληση της συγκατάθεσης σας για αποστολή ενημερωτικού δελτίου (newsletter) μπορείτε να την πραγματοποιήσετε με την επιλογή του συνδέσμου «Για διαγραφή από τη λίστα αποστολής newsletter κάντε κλικ εδώ» που βρίσκεται στο κάτω μέρος κάθε newsletter.

Πότε Απαντάμε Στα Αιτήματα Σας;

Απαντάμε στα Αιτήματά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα λάβουμε το αίτημα σας.

Για πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη του Αιτήματός σας μπορείτε να καλείτε στο τηλέφωνο 2170008100 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@skylink.gr

Ποιο Είναι Το Εφαρμοστέο Δίκαιο Κατά Την Επεξεργασία Των Δεδομένων Σας Από Εμάς;

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο (Ν. 4624/2019), όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφερόμενες διαφορές σχετιζόμενες με τα Δεδομένα σας είναι τα αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών. Κατ' εξαίρεση, εφόσον η τυχόν διαφορά που θα ανακύψει είναι της καθ' ύλη αρμοδιότητας Ειρηνοδικείου, τότε μπορούν να φέρουν προς επίλυση την διαφορά τους είτε στο Ειρηνοδικείο Αθηνών είτε στο Ειρηνοδικείο Χαλανδρίου.

Πού Μπορείτε Να Προσφύγετε Αν Παραβιάσουμε Το Ισχύον Δίκαιο Για Την Προστασία Των Προσωπικών Δεδομένων Σας;

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210. 6475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dfa.gr), αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει τον ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο δικαίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Πώς Θα Ενημερωθείτε Για Τυχόν Τροποποιήσεις Της Παρούσας Πολιτικής;

Ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική ή στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, θα δημοσιεύουμε στον ιστότοπό μας την επικαιροποίηση της παρούσας, και θα σας ειδοποιούμε με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Δια της παρούσης ο Πελάτης χορηγεί τη ρητή συναίνεση και συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα.

Όλα τα ανωτέρω ισχύουν και στην περίπτωση που η εταιρεία μεσολαβήσει μεταξύ του πελάτη και τρίτης εταιρείας παροχής τηλεφωνίας για τη σύναψη μεταξύ τους σχετικής σύμβασης.

Η παρούσα περιέχει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, κατά τροποποίηση κάθε τυχόν προγενέστερης προφορικής ή έγγραφης συμφωνίας. Δύναται δε να τροποποιείται μόνον εγγράφως, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο 5 της παρούσας.

Προς πίστωση των συμφωνιών υπογράφεται ως ακολούθως:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ